



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – OUTUBRO DE 2022

Protocolo	Data do registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
28721	06/10/2022	800	Acolhimento de animal	RETIRADA A ARMADILHA, POIS NÃO CAPTUROU NENHUM ANIMAL. FICA AUTORIZADO A CAPTURAR ANIMAIS E INFORMAR O DDCA PARA RECEBER ANIMAIS. ENCERRAR
28742	07/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	NÃO PROCEDE MAUS TRATOS. ENCERRAR
28751	10/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	TRATATIVAS SENDO EXECUTADAS NO PROCESSO 22826/2022. PROCESSO TRAMITADO PARA O SIM (SISTEMA INTEGRADO DO MUNICÍPIO).
28755	10/10/2022	800	Acolhimento de animal	EM PASSAGEM NA RESPECTIVA VIA E /OU LOGRADOURO, NENHUM ANIMAL FOI ENCONTRADO.
28765	10/10/2022	800	Castração de Animais	CASTRADOS E DEVOLVIDOS 03 FFF POR X CASTRADAS 2 FFA. NÃO FORAM DEVOLVIDAS POIS X NÃO QUIS ENTREGAR OS FILHOTES PARA RECOLHIMENTO.
28775	11/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	NINGUÉM ATENDEU O TELEFONE ÀS 11:10 HORAS. AGUARDAR NOVA MANIFESTAÇÃO. ENCERRAR.
28791	11/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	EM VISITA AO LOCAL ÀS 09:05 HORAS, FOI CONSTATADO QUE A CASA ESTÁ DESOCUPADA E NÃO HÁ NENHUM ANIMAL NO RESPECTIVO LOCAL.
28804	13/10/2022	800	Acolhimento de animal	O SR. X (NETO DA SRA. X) NOTIFICADO À NÃO ABANDONAR OS ANIMAIS. RECOLHIMENTO NEGADO. TRATA-SE DE 1(FFA) E 05(FILHOTES) SENDO AMAMENTADOS.
28807	13/10/2022	800	Castração de Animais	A ZONA RURAL É ATENDIDA PELO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO GRATUITA CADPET, DISPONÍVEL NO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS. SEM TELEFONE PARA RESPONDER AO MUNÍCIPE. ENCERRAR.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



28814	13/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	ANIMAL DEVOLVIDO. FICHA DE ENTRADA 2764. ENCERRADO
28845	17/10/2022	800	Maus tratos de animais	TELEFONE DESLIGADO , ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO
28847	17/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	EM CONTATO COM A SOLICITANTE, O ENDEREÇO INFORMADO É O DA DONA DO ANIMAL. SOLICITANTE MORA NA MESMA RUA, NO Nº 85.
28848	17/10/2022	800	Maus tratos de animais	PROTOCOLO 25715, DE 09/05/2022 EM ANEXO, COM TERMO E NOTIFICAÇÃO. RETORNA AO FISCAL LUCAS 12/12/2022 MESMO CASO DO PROTOCOLO 25716, POR FAVOR VEJA A RESPOSTA NELE. DENUNCIA NÃO PROCEDE.
28850	17/10/2022	800	Acolhimento de animal	CASTRAÇÃO SUSPensa.
28853	17/10/2022	800	Maus tratos de animais	DENÚNCIA NÃO PROCEDE, ANIMAIS SAUDÁVEIS.
28864	17/10/2022	800	Maus tratos de animais	MESMO CASO DOS PROTOCOLOS 20747 (CÓPIA EM ANEXO) E 20760
28865	17/10/2022	800	Animal em via pública	ANIMAIS RECOLHIDOS PELO DONO. ORIENTADO.
28866	17/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	NINGUÉM ATENDEU ÀS 09:07 HORAS. AGUARDANDO RETORNO
28881	18/10/2022	800	Animal em via pública	PROPRIETÁRIO NOTIFICADO A NÃO DEIXAR ANIMAIS SOLTOS EM VIAS OU LOGRADOUROS PÚBLICOS. ENCERRADO.
28886	18/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	AO FISCAL ALEXANDRE
28904	18/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



28929	19/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	NINGUÉM ATENDEU ÀS 09:05 HORAS. AGUARDAR NOVA MANIFESTAÇÃO.
28932	19/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
28940	19/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	SOLICITANTE ORIENTADA VIA TELEFONE. ENCERRAR.
28942	19/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	EM CONTATO TELEFÔNICO COM A SRA. X ÀS 12:35 HORAS, A MESMA INFORMOU QUE JÁ CONSEGUIU DOAÇÃO PARA O REFERIDO ANIMAL.
28943	19/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	EM CONTATO TELEFÔNICO ÀS 12:20 HORAS COM O SR. X E A SRA. X (ESPOSA), OS MESMOS FORAM INFORMADOS SOBRE A INDISPONIBILIDADE DO RECOLHIMENTO. IRÃO PROCURAR OUTRA ALTERNATIVA.
28951	20/10/2022	800	Animal em via pública	AO CHEFE DA SEÇÃO DO CANIL E GATIL MUNICIPAIS
28956	20/10/2022	800	Animal em via pública	A/C. SR. X, SOBRE A POSSIBILIDADE DE VERIFICAR IN - LOCO.
28959	20/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE.
28961	20/10/2022	800	Maus tratos de animais	AOS FISCAIS CAROL E LUCAS.
28962	20/10/2022	800	Animal em via pública	ANIMAL NÃO LOCALIZADO. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
28969	20/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	AO FISCAL ALEXANDRE
28970	20/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	EM CONTATO TELEFÔNICO COM A SRA. X ÀS 09:45 HORAS, A MESMA INFORMOU QUE CONSEGUIU DOAÇÃO PARA O REFERIDO ANIMAL.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



28971	20/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	ORIENTADA A FAZER O CADASTRO PELO CADPET. ENCERRADO.
28972	20/10/2022	e-mail	Maus tratos de animais	AOS FISCAIS CAROL E LUCAS
28973	20/10/2022	OnLine	Castração de Animais	ENCERRADO POR FALTA DE DADOS.
28975	21/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	O TIPO DO ANIMAL NÃO É ATENDIDO POR ESTA SEÇÃO. NÃO PROCEDE. ENCERRADO
28984	21/10/2022	800	Maus tratos de animais	VER PROTOCOLOS 28445 E 28058
28992	21/10/2022	3362-1080	Animal em via pública	AO CHEFE DA SEÇÃO DO POSTO ZOOTÉCNICO
29016	24/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	AOS FICAIS CAROL E LUCAS
29018	24/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	NÃO PROCEDE. ENCERRAR.
29019	24/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	IDEM PROTOCOLO 28816. POR FAVOR, ACOMPANHE POR ELE.
29024	24/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AO CHEFE DO POSTO ZOOTÉCNICO
29027	24/10/2022	3362-1080	Maus tratos de animais	AOS FISCAIS CAROL E LUCAS.
29032	24/10/2022	3362-1080	Animal em via pública	AO FISCAL ALEXANDRE



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



29034	24/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	AO FISCAL ALEXANDRE
29043	25/10/2022	800	Acolhimento de animal	SR. X RETORNOU A LIGAÇÃO ÀS 10:00 HORAS. O MESMO FOI ORIENTADO SOBRE A RESPONSABILIDADE PARA COM O ANIMAL. ACOLHIMENTO E/OU RECOLHIMENTO NEGADO
29053	25/10/2022	800	Castração de Animais	EM CONTATO TELEFÔNICO COM O SR. X ÀS 10:05 HORAS, O MESMO FOI ORIENTADO À SE CADASTRAR NO ENDEREÇO: http://servico.saocarlos.sp.gov.br/canil/
29055	25/10/2022	800	Castração de Animais	A/C. SR DONATO PARA AGENDAMENTO E CONTATO COM A SOLICITANTE.
29062	25/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	EM CONTATO TELEFÔNICO ÀS 09: 40 HORAS. A SRA. X FOI ORIENTADA SOBRE A RESPONSABILIDADE DA MESMA PARA COM O ANIMAL
29071	26/10/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL LUCAS
29077	26/10/2022	800	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
29092	26/10/2022	800	Acolhimento de animal	AO CHEFE DA SEÇÃO DO CANIL E GATIL MUNICIPAIS
29099	26/10/2022	3362-1080	Castração de Animais	SOLICITANTE ORIENTADA A FAZER CADASTRO NO CADPET. ENCERRAR
29105	27/10/2022	800	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
29119	27/10/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL LUCAS.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



29123	27/10/2022	3362-1080	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
-------	------------	-----------	-----------------------	---------------------